

POLITICA DELLA QUALITÀ

Gentile collaboratore,

La nostra azienda è dal 2002 certificata secondo la norma **ISO 9001:2015** dall'ente certificatore **DEKRA**.

Questa norma identifica una serie di disposizioni e linee guida, che propongono un sistema di gestione per la qualità, pensato per monitorare i processi aziendali affinché siano indirizzati al miglioramento della efficacia e dell'efficienza della Organizzazione oltre che alla soddisfazione del cliente.

La politica della qualità dell'Organizzazione punta ad un **miglioramento continuo**; in accordo con la norma di riferimento.

Gli impegni per la qualità dell'Organizzazione sono orientati a:

- Soddisfare completamente, le esigenze del cliente fidelizzandolo maggiormente **erogando i servizi in conformità alle leggi ed ai regolamenti in vigore**.

Il collaboratore, quindi, dovrà sempre operare secondo le disposizioni impartite, sia dal punto di vista organizzativo che da quello delle direttive in materia di sicurezza sul luogo di lavoro.

- Individuare tutte le possibili **azioni di miglioramento** e perseguirle con continuità ed efficacia.

L'organizzazione è lieta quindi di accettare dai propri collaboratori qualsiasi suggerimento, proposta o indicazione volta ad un miglioramento dell'attività svolta.

L'organizzazione è orientata infatti ad ottimizzare le metodologie di lavoro così da ottenere come risultato di questi sforzi un servizio sempre più efficiente e puntuale.

- **Accrescere la propria immagine** presso la clientela attraverso il buon operato dei collaboratori;
- Perseguire l'obiettivo di un costante **miglioramento della qualità del servizio offerto e della competenza dei propri collaboratori**.

L'Organizzazione si impegna inoltre, a rilevare le esigenze dei propri **collaboratori**, facendosi carico dei problemi ed operando sempre al soddisfacimento dei bisogni emersi ed evidenziati.

Nei confronti dei propri **clienti** l'Organizzazione punta inoltre a:

- Porre la massima attenzione alle esigenze e alle attese espresse dai clienti facendo emergere e risolvendo anche i bisogni latenti e inespressi